**RUJUKAN : MYTCOE/2023/01**



**DOKUMEN**

**PELAN UJIAN PRESTASI**

**SISTEM HESK**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NAMA AGENSI** | **:** | **SYARIKAT ABC** |
| **NAMA AGENSI INDUK** | **:** | **ABC HOLDING BERHAD** |
| **TARIKH DOKUMEN** | **:** | **16/03/2023** |
| **VERSI DOKUMEN** | **:** | **2.0** |

Hakcipta terpelihara Kerajaan Malaysia.

**KANDUNGAN**

[i. Keterangan Dokumen 3](#_Toc77832598)

[ii. Semakan dan Pengesahan Dokumen 3](#_Toc77832599)

[iii. Kawalan Dokumen 4](#_Toc77832600)

[iv. Senarai Edaran 4](#_Toc77832601)

[v. Senarai Gambarajah 5](#_Toc77832602)

[vi. Senarai Jadual 5](#_Toc77832603)

[vii. Definisi dan Akronim 5](#_Toc77832604)

[viii. Sumber Rujukan 7](#_Toc77832605)

[1 PENGENALAN SISTEM 8](#_Toc77832606)

[1.1 Tujuan Sistem 8](#_Toc77832607)

[1.2 Skop Sistem 8](#_Toc77832608)

[2 KONTEKS PENGUJIAN 9](#_Toc77832609)

[2.1 Objektif Ujian 9](#_Toc77832610)

[2.2 Item Ujian 9](#_Toc77832611)

[2.3 Skop Ujian 10](#_Toc77832612)

[2.4 Perisian dan Perkakasan Ujian 10](#_Toc77832613)

[2.5 Kekangan 11](#_Toc77832614)

[3 KAEDAH KOMUNIKASI 12](#_Toc77832615)

[4 DAFTAR RISIKO 13](#_Toc77832616)

[5 STRATEGI UJIAN 14](#_Toc77832617)

[5.1 Pendekatan / Strategi Ujian 14](#_Toc77832618)

[5.2 Sub Proses Ujian 16](#_Toc77832619)

[5.3 Serahan Ujian 18](#_Toc77832620)

[5.4 Entry Criteria dan Exit Criteria 18](#_Toc77832621)

[5.5 Metrik Ujian (Evaluation Metric) 19](#_Toc77832622)

[5.6 Penetapan Tahap Severity 19](#_Toc77832623)

[5.7 Persekitaran Ujian 20](#_Toc77832624)

[5.8 Cadangan Arkitektur Ujian Prestasi 21](#_Toc77832625)

[6 JADUAL AKTIVITI PENGUJIAN 22](#_Toc77832626)

[7 STRUKTUR PERJAWATAN 23](#_Toc77832627)

[8 LAMPIRAN 26](#_Toc77832628)

1. Keterangan Dokumen

Dokumen Pelan Ujian Prestasi ini disediakan untuk menerangkan mengenai perancangan aktiviti ujian prestasi yang akan dilaksanakan bagi Sistem HESK, Syarikat ABC. Dokumen ini memperincikan aktiviti-aktiviti yang terlibat, cadangan jadual pelaksanaan, persediaan perkakasan dan perisian, maklumat infrastruktur dan sistem yang akan diuji.

1. Semakan dan Pengesahan Dokumen

DOKUMEN DISEDIAKAN OLEH

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nama** | **Jawatan** | **Tandatangan** | **Tarikh** |
| Mohd Hasiady Bin Yasin | Ketua Penolong Pengarah, MAMPU |  | 16/3/2023 |

DOKUMEN DISEMAK OLEH

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nama** | **Jawatan** | **Tandatangan** | **Tarikh** |
| Ruhana Bt Abdul Rahman | Ketua Penolong Pengarah Kanan, MAMPU |  | 16/3/2023 |
| Aisyah Bt Ishak | Ketua Aplikasi, Syarikat ABC |  | 16/3/2023 |

DOKUMEN DISAHKAN OLEH

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nama** | **Jawatan** | **Tandatangan** | **Tarikh** |
| Rohiza Bt Ahmad | Perunding Pembangunan Sistem, MAMPU |  | 16/3/2023 |
| Sulaiman Bin Ahmad | Pengurus Projek, Syarikat ABC |  | 16/3/2023 |

1. Kawalan Dokumen

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No. Versi** | **Tarikh** | **Ringkasan Pindaan** | **Disediakan/ Dipinda oleh** |
| 1.0 | 16/3/2023 | Dokumen permulaan | Mohd Hasiady |
| 2.0 | 17/3/2023 | Tambah bisnes transaksi ketiga |  |

1. Senarai Edaran

|  |  |
| --- | --- |
| **Nama Unit/ Bahagian/ Jabatan** | **Nama Penerima** |
| Unit MyTCoE, Bahagian Perundingan ICT, MAMPU | Pasukan Penguji |
| Syarikat ABC | Pengurus Projek |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

1. Senarai Gambarajah

[Rajah 1: Metodologi Pelaksanaan Ujian Prestasi 14](#_Toc77281676)

[Rajah 2 : Arkitektur sistem HESK 20](#_Toc77281677)

[Rajah 3: Cadangan Arkitektur Ujian Prestasi 21](#_Toc77281678)

[Rajah 4: Struktur Organisasi Pasukan Pengujian Prestasi 23](#_Toc77281679)

1. Senarai Jadual

[Jadual 1: Skop Ujian 10](#_Toc77281680)

[Jadual 2: Komunikasi Ujian 12](#_Toc77281681)

[Jadual 3 : Daftar Risiko Ujian 13](#_Toc77281682)

[Jadual 4: Pelaksanaan Ujian Beban dan Ujian Tekanan 17](#_Toc77281683)

[Jadual 5 : Metrik Ujian 19](#_Toc77281684)

[Jadual 6 : Tahap *Severity* Ujian 19](#_Toc77281685)

[Jadual 7 : Spesifikasi Perkakasan 21](#_Toc77281686)

[Jadual 8 : Jadual Aktiviti Ujian Prestasi 22](#_Toc77281687)

[Jadual 9 : Peranan dan Tangungjawab Pasukan Penguji Sistem 24](#_Toc77281688)

[Jadual 10 : Peranan dan Tangungjawab Pasukan Pembangun Sistem 25](#_Toc77281689)

1. Definisi dan Akronim
2. **Akronim**

|  |  |
| --- | --- |
| **Akronim** | **Keterangan** |
| APDEX | *Application Performance Index* |
| BPI | Bahagian Perundingan ICT |
| HESK | *Helpdesk Information System* |
| MAMPU | Unit Pemodenan Tadbiran dan Perancangan Pengurusan Malaysia |
| MyTCoE | *Malaysian Testing Center of Excellence* |
| PT | *Performance Test* |
| PDSA | Pusat Data Sektor Awam |
| SUT | *System Under Test* |

1. **Definisi**

| **Terma/ Istilah** | **Definisi** |
| --- | --- |
| *SUT (System Under Test)* | Merujuk kepada sistem yang akan diuji. |
| *APDEX* | *Apdex is an open standard developed by an alliance of companies that defines a standardized method to report, benchmark, and track application performance. Apdex is a numerical measure of user satisfaction with the performance of enterprise applications. It converts many measurements into one number on a uniform scale of 0-to-1 (0 = no users satisfied, 1 = all users satisfied).* |
| Bilangan pengguna serentak (*Number of Concurrent User*) | Bilangan pengguna serentak adalah jumlah pengguna yang diuji untuk mengakses sistem secara serentak dalam sesuatu masa. |
| Masa Tindakbalas (*Response Time*) | Masa tindakbalas adalah tempoh masa yang ditetapkan untuk sesuatu transaksi bisnes dilaksanakan. |
| Transaksi bisnes | Satu kitaran lengkap transaksi yang dilaksanakan oleh pengguna dari mula hingga selesai sesuatu proses/ bisnes. |
| Ujian beban *(Load Test)* | *Type of performance efficiency testing conducted to evaluate the behaviour of a test item under anticipated conditions of varying load, usually between anticipated conditions of low, typical, and peak usage.* |
| Ujian Tekanan *(Stress Test)* | *Type of performance efficiency testing conducted to evaluate a test item's behaviour under conditions of loading above anticipated or specified capacity requirements, or of resource availability below minimum specified requirements.* |

1. Sumber Rujukan

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Bil.** | **Sumber Rujukan** | **Versi** | **Tarikh** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# **PENGENALAN SISTEM**

Sistem HESK adalah sistem pengurusan aduan. Sistem ini dibangunkan bagi menggantikan sistem sedia ada yang tidak lagi efektif dan beberapa perkhidmatan masih dilakukan secara manual..

## **Tujuan Sistem**

Tujuan sistem ini adalah untuk menguruskan aduan bagi Syarikat ABC. Sistem ini dapat membantu pengguna membuat aduan menjana laporan.

## **Skop Sistem**

Antara skop sistem adalah:

1. Mendaftar pengguna sistem.
2. Merekodkan aduan.
3. Menjana laporan.

# **KONTEKS PENGUJIAN**

## **Objektif Ujian**

Ujian prestasi dilaksanakan untuk menguji prestasi infrastruktur dan keupayaan sistem aplikasi beroperasi dengan sejumlah bebanan/ pengguna secara serentak dalam tempoh masa tindakbalas yang ditetapkan.

Objektif ujian prestasi adalah seperti berikut:

1. Memastikan sistem yang akan digunakan dapat berjalan lancar dan risiko gangguan prestasi sistem adalah minima.
2. Mengenalpasti bilangan pengguna serentak yang boleh ditampung oleh Sistem HESK.
3. Mengenalpasti had maksima bilangan pengguna serentak yang boleh ditampung oleh sistem melalui pengujian tekanan (*Stress Test*).
4. Mengenalpasti punca masalah dan cadangan penambahbaikan kepada aturcara aplikasi, penalaan sistem atau keperluan peningkatan infrastruktur yang menjejaskan prestasi aplikasi.

## **Item Ujian**

Item ujian merupakan beberapa transaksi bisnes yang dikenalpasti untuk diuji dalam ujian prestasi. Transaksi bisnes yang dikenalpasti adalah merupakan transaksi utama, kritikal atau paling ramai dicapai oleh pengguna sistem.

Dua (2) transaksi bisnes yang akan diuji adalah seperti dibawah:

1. **Transaksi Bisnes 1: Create Ticket**

* Laman utama HESK
* Log masuk, Create Ticket
* Log keluar

1. **Transaksi Bisnes 2: Papar Laporan**

* Laman utama HESK
* Log masuk, Paparan Laporan
* Log keluar

Sila rujuk **Lampiran 1: Transaksi Bisnes** untuk penerangan secara terperinci.

## **Skop Ujian**

Skop ujian adalah seperti Jadual 1 di bawah:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Bil.** | **Perkara** | **Keterangan** |
| 1. | Bilangan pengguna serentak *(Number of concurrent user)* | 500 pengguna |
| 2. | Masa tindakbalas *(Response time)* | <= 5 saat |
| 3. | Bilangan item ujian/ transaksi bisnes yang akan diuji | 2 transaksi bisnes |

Jadual 1: Skop Ujian

## **Perisian dan Perkakasan Ujian**

Perisian dan perkakasan yang akan digunakan untuk melakukan Ujian Prestasi adalah seperti berikut:

1. **Perisian Ujian Prestasi *(Performance testing tools)***

*JMeter version 5.5.*

1. **Perisian Pemantauan Prestasi Aplikasi *(Application performance monitoring tools)***

Tiada

1. **Perkakasan *(Hardware)***

***Load Generator***

* + *1 laptop*
  + *Specification: 2 CPU, 8 GB RAM, 500 GB Space*

## **Kekangan**

Kekangan ujian prestasi adalah halangan yang berkemungkinan berlaku semasa pengujian prestasi dilaksanakan. Kekangan ini mempunyai potensi untuk mengganggu pelaksanaan ujian.

Berikut adalah kekangan yang dikenal pasti:

1. Ujian Penembusan *(Pentest)* belum dilaksanakan sebelum Ujian Prestasi dibuat. Sekiranya Ujian Penembusan dibuat selepas Ujian Prestasi sebarang pindaan/ penalaan aplikasi mungkin akan menyebabkan masalah kepada prestasi sistem aplikasi yang telah diuji.

# **KAEDAH KOMUNIKASI**

Komunikasi ujian akan menjelaskan peranan, tindakan dan medium komunikasi bagi sesuatu situasi yang berlaku di dalam aktiviti pengujian. Komunikasi ujian yang akan digunakan semasa ujian prestasi adalah seperti Jadual 2 berikut :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Situasi** | **Peranan** | **Tindakan** | **Medium Komunikasi** |
| Penyediaan, semakan dan pengesahan Pelan Pengujian Prestasi | * Pengurus Ujian * Penguji * Pemilik Sistem * Pasukan pembangun sistem * Pasukan Infrastruktur | Semakan melalui sesi *walkthrough* | * Mesyuarat/ Perbincangan * Emel * Surat-menyurat * Telefon |
| Semasa pelaksanaan ujian prestasi | * Pengurus Ujian * Penguji * Pemilik Sistem * Pasukan pembangun sistem * Pasukan Infrastruktur | Memberikan maklumbalas keperluan ujian prestasi | * Mesyuarat/ Perbincangan |
| Penemuan ralat dalam ujian | Penguji | Melaporkan ralat | Laporan penemuan ralat dalam ujian prestasi |
| * Pasukan pembangun sistem * Pasukan Infrastruktur | * Memperbaiki ralat yang dilaporkan * Menaiktaraf infrastruktur | Laporan status pembaikan ralat dalam ujian prestasi |

Jadual 2: Komunikasi Ujian

# **DAFTAR RISIKO**

**Skala Risiko Pengujian Bagi Kebarangkalian dan Impak**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Rendah** | **Sederhana** | **Tinggi** |
| 1 | 3 | 5 |

Contoh:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Risiko Produk** | **Kebarang-Kalian** | **Impak** | **Tahap Risiko** | **Cadangan Mitigasi** |
| Server tidak berupaya menampung bilangan pengguna serentak yang ditetapkan | 3 | 5 | 15 | Meningkatkan keupayaan server |
| Masa tindakbalas bagi sesuatu transaksi bisnes melebihi tempoh masa yang ditetapkan | 3 | 5 | 15 | Melakukan penalaan kepada kod sumber/ konfigurasi server/ pangkalan data |
| Pembaikan ralat kepada kod sumber tidak dapat dibuat kerana tiada kepakaran/ kontrak tamat | 5 | 5 | 25 | Melantik kepakaran luaran untuk menambahbaik kod sumber/ penalaan sistem |

Jadual 3 : Daftar Risiko Ujian

# **STRATEGI UJIAN**

* 1. Pendekatan / Strategi Ujian

Pendekatan/ strategi bagi melaksanakan ujian prestasi adalah seperti Rajah 1 berikut.



Rajah 1: Metodologi Pelaksanaan Ujian Prestasi

1. **Perancangan Ujian**

Pelaksanaan pengujian prestasi bermula dengan fasa Perancangan Ujian iaitu proses membangunkan pelan pengujian prestasi sebagai rujukan perancangan dan pengurusan aktiviti pengujian secara menyeluruh. Kajian awal akan dilaksanakan terlebih dahulu bagi mengenalpasti keperluan ujian dan mendapatkan maklumat penting berkaitan SUT seperti ciri dan fungsian sistem, arkitektur, senibina serta persekitaran ujian.

1. **Analisis dan Rekabentuk Ujian**

Aktiviti utama yang terlibat dalam fasa ini adalah penyediaan skrip ujian berdasarkan *test condition* dan *test procedure* yang telah dipersetujui. Pada masa ini, aktiviti persediaan persekitaran ujian seperti pemasangan dan konfigurasi perkakasan, *tools* pengujian serta agen pemantauan aplikasi, penyediaan data ujian juga dilaksanakan.

1. **Pelaksanaan Ujian**

Fasa ini bermula sebaik sahaja semua *entry criteria* yang telah ditetapkan untuk pelaksanaan ujian telah dipenuhi. *Smoke Test* akan dilaksanakan terlebih dahulu bagi memastikan tiada ralat yang ditemui dalam persekitaran ujian sama ada daripada skrip ujian, data ujian dan juga SUT. Ujian prestasi akan dilaksanakan berdasarkan skop pengujian yang telah ditetapkan, melibatkan sekurang-kurangnya dua (2) kitaran ujian. Ujian beban (*load test*) secara berperingkat (*iteration*) akan dilaksanakan kepada SUT. Pemantauan ke atas SUT akan dilaksanakan sepanjang tempoh pengujian menerusi *tools* ujian dan juga penggunaan aplikasi pemantauan prestasi. Ujian tekanan (*stress test*) akan dilaksanakan sekiranya perlu untuk mengesan *performance bottleneck* pada SUT.

1. **Penamatan Ujian**

Fasa ini melibatkan penyediaan laporan ujian prestasi berdasarkan analisis penemuan dan tindakan penambahbaikan yang telah dilaksanakan bagi setiap kitaran pengujian beserta rumusan kepada pihak pemegang taruh. Analisis ujian adalah berdasarkan kepadametriks yang diperolehi semasa pelaksanaan ujian. Pelaksanaan ujian prestasi ditamatkan apabila semua *exit criteria* dipenuhi.

1. **Persediaan dan Penyelenggaraan Persekitaran Ujian**

Antara aktiviti utama yang terlibat dalam proses pemantauan dan kawalan persekitaran ujian adalah rekabentuk, konfigurasi dan pelaksanaan persekitaran ujian berdasarkan keperluan persekitaran yang ditetapkan. Contohnya penyediaan data ujian, pemasangan tools ujian, pemasangan dan konfigurasi SUT serta penyelenggaraan kepada persekitaran ujian semasa aktiviti ujian prestasi dilaksanakan.

* 1. **Sub Proses Ujian**

Sub proses ujian prestasi akan dilaksanakan seperti berikut:

1. **Skrip Ujian**

Skrip ujian prestasi akan dibangunkan bagi melaksanakan ujian prestasi. Berikut adalah beberapa perkara yang perlu diberi perhatian semasa membangunkan skrip ujian prestasi:

* Nyahfungsi pengesahan emel *(Disable email verification)*
* Nyahfungsi pengesahan captcha *(Disable captcha verification)*

1. **Data Ujian**

Bagi melaksanakan Ujian Prestasi ini, berikut adalah data ujian yang akan digunakan:

1. 1,000 sampel data bagi mewakili data pengguna
2. 10 sampel data administrator
3. ***Smoke Test***

Satu pusingan *Smoke Test* akan dilaksanakan setelah skrip ujian prestasi selesai dibangunkan untuk memastikan skrip ujian prestasi menepati keperluan transaksi bisnes yang ditetapkan dalam persekitaran ujian yang disediakan.

1. **Ujian Beban *(Load Test) dan* Ujian Tekanan *(Stress Test)***

* Satu pusingan Ujian Beban akan dilaksanakan.
* Pusingan kedua (2) Ujian Beban akan dilaksanakan sekiranya keputusan ujian bagi pusingan pertama tidak menepati *exit criteria* yang ditetapkan.
* Setiap pusingan Ujian Beban akan dijalankan sebanyak tiga(3) peringkat (*iteration*) dengan jumlah pengguna serentak yang berbeza seperti berikut:
  + - Peringkat 1 – 100 pengguna serentak
    - Peringkat 2 - 300 pengguna serentak
    - Peringkat 3 - 500 pengguna serentak
  + Ujian Tekananakan dilaksanakan selepas lulus ketiga-tiga peringkat. Walaubagaimanapun pelaksanaan Ujian Tekananadalah pilihan untuk dilaksanakan atau tidak. Jumlah pengguna serentak bagi Ujian Tekananadalah lebih tinggi daripada pusingan yang terakhir.
  + Setiap transaksi bisnes akan diberikan wajaran semasa pelaksanaan ujian.
  + Ringkasan pelaksanaan Ujian Beban dan Ujian Tekanan adalah seperti Jadual 3 di bawah:

*Contoh:*

| **Bil.** | **Transaksi Bisnes** | **Wajaran (%)** | **Bilangan Pengguna Serentak *(Concurrent user)*** | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Peringkat 1** | **Peringkat 2** | **Peringkat 3** | **Ujian Tekanan** |
|  | **Transaksi Bisnes 1** | 90 | 90 | 270 | 450 | 900 |
|  | **Transaksi Bisnes 2** | 10 | 10 | 30 | 50 | 100 |
|  | **Total** | 100 | 100 | 300 | 500 | 1,000 |

Jadual 4: Pelaksanaan Ujian Beban dan Ujian Tekanan

1. **Pemantauan Infrastruktur *(Infrastructure Monitoring)***

Infrastruktur dan *servers utilization* akan dipantau dan direkodkan semasa pelaksanaan ujian prestasi.

* 1. **Serahan Ujian**

Berikut adalah serahan ujian kepada pemilik sistem setelah Ujian Prestasi selesai dilaksanakan:

1. Pelan Ujian Prestasi
2. Laporan Ujian Prestasi
   1. **Entry Criteria dan Exit Criteria**

*Entry criteria* adalah kriteria yang ditetapkan menjadi penentu permulaan Ujian Prestasi. *Entry criteria* bagi Ujian Prestasi Sistem HESK adalah seperti berikut:

1. Ujian Penerimaan Pengguna (UAT) telah selesai dilaksanakan.
2. Pelan Ujian Prestasi telah dipersetujui dan ditandatangani.
3. Persekitaran pengujian telah disediakan.
4. Skrip ujian prestasi telah disediakan.
5. Data ujian telah disediakan.
6. Instalasi dan konfigurasi sistem yang diuji (*System Under Test*) telah selesai dilaksanakan.

*Exit criteria* adalah kriteria yang menentukan penamatan Ujian Prestasi dan kesediaan untuk pelaksanaan peringkat ujian seterusnya. *Exit criteria* bagi Ujian Prestasi Sistem HESK adalah seperti berikut:

1. Semua transaksi bisnes yang dikenalpasti telah diuji.
2. Purata masa tindakbalas yang direkodkan adalah sama atau kurang daripada tempoh yang telah ditetapkan.
3. Ralat *(Error or Failure Rate)* yang dicatatkan adalah tidak melebihi 2%.
4. *Server Utilization* (*CPU* dan *Memory*) adalah tidak melebihi 80%.
5. Nilai *APDEX* *rating* adalah melebihi 0.85.
6. Laporan Ujian Prestasi telah diserahkan dan disahkan oleh pemilik projek.
   1. **Metrik Ujian (Evaluation Metric)**

Berikut adalah metrik yang akan dikumpulkan bagi setiap pusingan Ujian Prestasi berdasarkan kepada kriteria yang dinilai.

| **Bil.** | **Kriteria Penilaian** | **Peringkat 1** | **Peringkat 2** | **Peringkat 3** | **Ujian Tekanan** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | Purata Masa Tindakbalas (saat) |  |  |  |  |
| 2. | CPU Server utilization (%) |  |  |  |  |
| 3. | Memory Server utilization (%) |  |  |  |  |
| 4. | Ralat (*Error* atau *Failure Rate*) (%) |  |  |  |  |
| 5. | Nilai *APDEX Rating* (0 hingga 1) |  |  |  |  |

Jadual 5 : Metrik Ujian

* 1. **Penetapan Tahap Severity**

*Severity* merupakan implikasi terhadap kegagalan penemuan ralat semasa ujian. Jadual 6 menerangkan tahap *severity* yang digunakan dalam Ujian Prestasi.

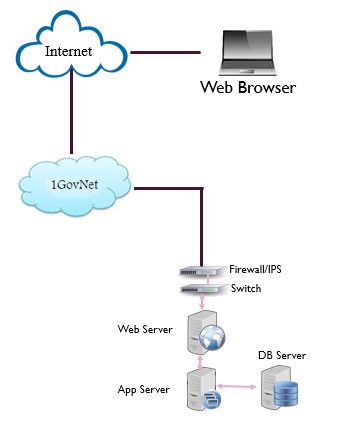
| **Tahap *Severity*** | **Keterangan** |
| --- | --- |
| 1 | Ralat kritikal yang menyebabkan kegagalan fungsi utama sistem (*blocker / showstopper*). |
| 2 | Ralat yang kritikal tetapi tidak melibatkan kegagalan fungsi utama sistem seperti *server utilization* yang melebihi 80% tetapi tidak melebihi 90%. |
| 3 | Ralat yang tidak menjejaskan fungsi sistem tetapi mengambil masa tindakbalas yang melebihi tempoh masa yang ditetapkan. |

Jadual 6 : Tahap *Severity* Ujian

* 1. **Persekitaran Ujian**

Pengujian prestasi ini akan dilaksanakan di persekitaran produksi (*production environment*). Rajah 2 menunjukkan arkitektur sistem bagi persekitaran produksi.

*Contoh:*



Rajah 2 : Arkitektur sistem Sistem HESK

Jadual 7 menunjukkan spesifikasi perkakasan di persekitaran produksi (*production environment*).

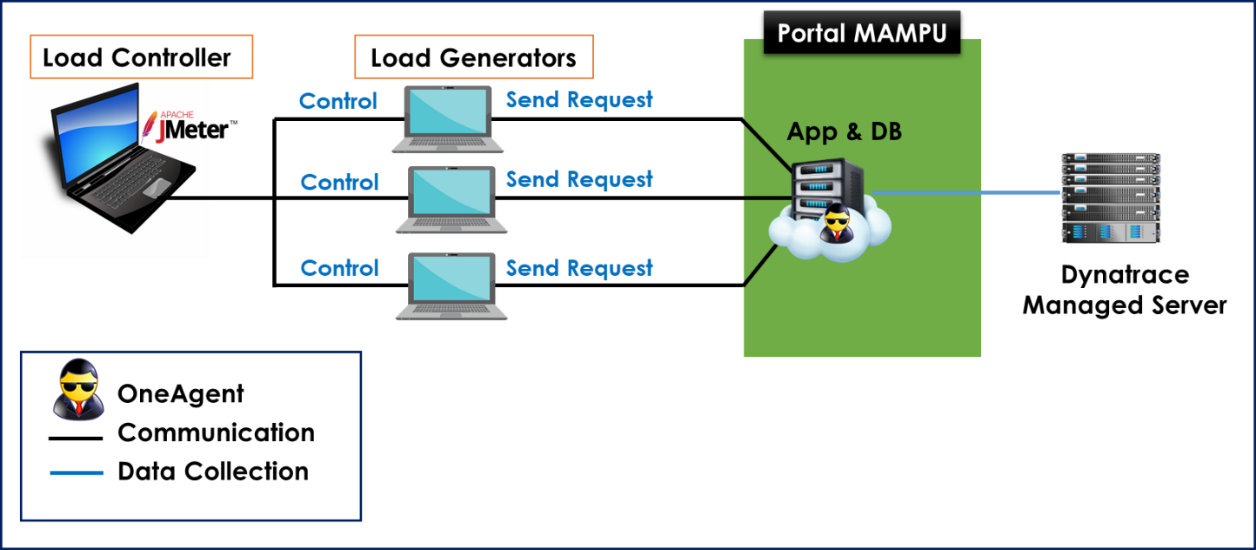
*Contoh:*

| **BIL.** | **JENIS SERVER/ IP** | **KUANTITI** | **SPESIFIKASI/ PERISIAN** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | *LB Server*  IP: 10.20.30.40 | 1 | CPU: 4 CPU  Memory: 4 GB RAM  OS : Linux (Centos 8)  Perisian: NGINX |
| 2. | *Application Server*  IP: 10.20.30.50 | 1 | CPU: 4 CPU  Memory: 8 GB RAM  OS : Linux (Centos 8)  Perisian: Apache, PHP 7 |
| 3. | *Database Server*  IP: 10.20.30.60 | 1 | CPU: 4 CPU  Memory: 8 GB RAM  OS : Linux (Centos 8)  Perisian: PostGreSQL, |

Jadual 7 : Spesifikasi Perkakasan

* 1. **Cadangan Arkitektur Ujian Prestasi**

Pengujian prestasi ini akan dilaksanakan di persekitaran produksi (*production environment*). Rajah 3 menunjukkan cadangan arkitektur ujian prestasi.



Rajah 3: Cadangan Arkitektur Ujian Prestasi

# **JADUAL AKTIVITI PENGUJIAN**

Perincian jadual pelaksanaan Pengujian Prestasi bagi Sistem HESK adalah seperti Jadual 8 di bawah.

Contoh:

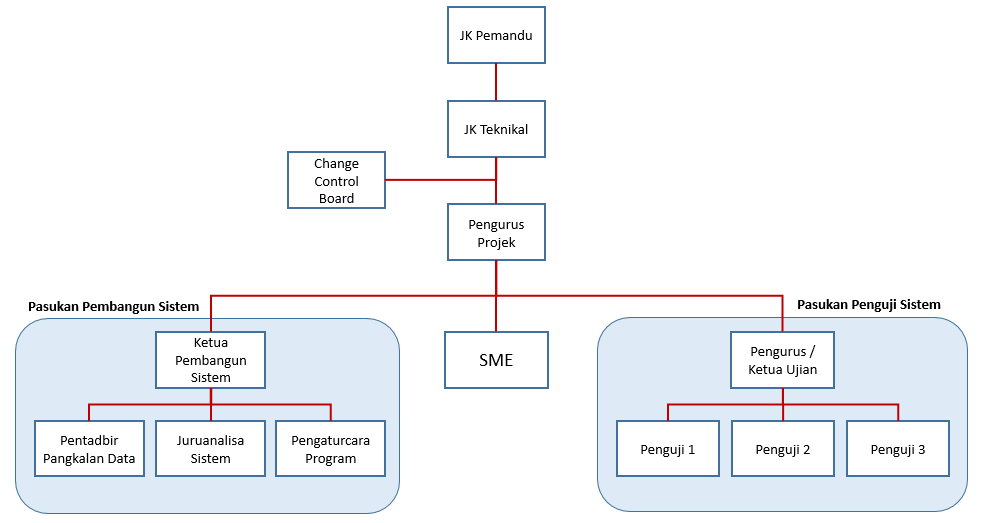
| **Bil.** | **Aktiviti** | **Tempoh** | **Tanggungjawab** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | Perbincangan awal bagi penyediaan pelan pengujian prestasi | 2 Ogos 2021  (1 hari) | MyTCoE/Project Team |
| 2. | Kajian keperluan dan verifikasi maklumat | 2 - 3 Ogos 2021  (2 hari) | MyTCoE/Project Team |
| 3. | Semakan dan pengesahan pelan pengujian prestasi | 4 Ogos 2021  (1 hari) | MyTCoE/Project Team |
| 4. | Penyediaan infrastruktur pengujian | 5 - 6 Ogos 2021  (2 hari) | Project Team/ MyTCoE |
| 5. | Pembangunan skrip ujian dan verifikasi skrip | MyTCoE |
| 6. | Pengujian persekitaran pengujian dan ujian awal (*smoke test*) | MyTCoE/Project Team |
| 7. | Pengujian Pusingan 1(*Cycle 1*)   * Aktiviti pengujian prestasi * Penyediaan laporan penemuan ralat (*JMeter*) * Penyediaan laporan penemuan ralat(*Dynatrace*) * Pembentangan laporan penemuan ralat | 9 - 11 Ogos 2021  (3 hari) | MyTCoE |
| 8. | Aktiviti penambahbaikan kepada infrastruktur dan aplikasi (*Fine Tuning*) | 12 – 15 Ogos 2021  (4 hari) | Project Team |
| 9. | Pengujian Pusingan 2(*Cycle 2*)   * Aktiviti pengujian prestasi * Penyediaan laporan penemuan ralat (*JMeter*) * Penyediaan laporan penemuan ralat(*Dynatrace*) * Pembentangan laporan penemuan ralat | 16 – 18 Ogos 2021  (3 hari) | MyTCoE |
| 10. | Aktiviti penambahbaikan kepada infrastruktur dan aplikasi (*Fine Tuning*) | 19 – 22 Ogos 2021  (4 hari) | Project Team |
| 11. | Pengujian tekanan(Stress Test) | 23 Ogos 2021 | MyTCoE |
| 12. | Penamatan Ujian | 26 Ogos 2021 | MyTCoE/Project Team |

Jadual 8 : Jadual Aktiviti Ujian Prestasi

# **STRUKTUR PERJAWATAN**

Struktur organisasi di dalam pelaksanaan Ujian Prestasi Sistem HESK adalah seperti Rajah 4.

Contoh:



Rajah 4: Struktur Organisasi Pasukan Pengujian Prestasi

Jadual 9 menerangkan peranan dan tanggungjawab Pasukan Penguji Sistem.

Contoh:

| **Peranan** | **Nama/ Emel** | **Tanggungjawab** |
| --- | --- | --- |
| Pengurus Ujian | En. Mohd Hasiady Bin Yasin  Emel: hasiady@mampu.gov.my | * Merancang, menyelaras dan melaksanakan aktiviti pengujian prestasi. * Menasihatkan pasukan pembangun aplikasi supaya prestasi infrastruktur dipantau semasa ujian prestasi dibuat * Menyediakan serahan laporan pengujian prestasi sistem kepada pengurus projek. |
| Penguji | 1. Cik Roshaimieza Bt Mat Adam   Emel: mieza@mampu.gov.my | * Membangunkan skrip ujian prestasi * Melaksanakan ujian prestasi seperti yang telah dirancang * Menasihatkan pasukan pembangun aplikasi supaya prestasi infrastruktur dipantau semasa ujian prestasi dibuat * Melaporkan ralat dan prestasi aplikasi yang ditemui semasa ujian bagi setiap pusingan ujian * Menguji semula ralat yang telah diperbaiki |
| 1. Pn. Nurul Hazira Bt Abdul Aziz   Emel: nhazira@mampu.gov.my |

Jadual 9 : Peranan dan Tangungjawab Pasukan Penguji Sistem

Jadual 10 menerangkan peranan dan tanggungjawab Pasukan Pembangun Aplikasi.

*Contoh:*

| **Peranan** | **Nama/ Emel** | **Tanggungjawab** |
| --- | --- | --- |
| Pengurus Projek | Sulaiman Bin Ahmad  Emel: [sulaiman@abc.com](mailto:sulaiman@abc.com) | * Mengenalpasti transaksi bisnes yang akan diuji * Menyelaras penemuan ralat pengujian prestasi yang dilaporkan untuk ditambahbaik. * Melaporkan penambahbaikan yang telah dibuat. |
| Pasukan pembangun sistem | 1. Aisyah Bt Ishak, Ketua Aplikasi Sistem   Emel: [aisyah@abc.com](mailto:aisyah@abc.com) | * Menyediakan persekitaran pengujian (pasukan infra), perkakasan dan peralatan ujian * Memantau dan merekodkan prestasi infrastruktur semasa ujian * Membetulkan penemuan ralat pengujian prestasi yang dilaporkan sama ada dari aspek pangkalan data/ penalaan sistem/ kod aplikasi atau infrastruktur * Melaporkan ralat yang telah diperbaiki |
| 1. Johan Bin Azahari, Ketua Pasukan Infrastruktur   Emel: [johan@abc.com](mailto:johan@abc.com) |

Jadual 10 : Peranan dan Tangungjawab Pasukan Pembangun Sistem

# **LAMPIRAN**

Dokumentasi ujian berikut dilampirkan bersama bagi melengkapkan Pelan Ujian Prestasi.

1. Lampiran 1 – Transaksi Bisnes

**LAMPIRAN 1: TRANSAKSI BISNES**

*Contoh:*

**Transaksi Bisnes 1:** Create Ticket

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Bil.** | **Transaksi** | **Protokol** | **URL** |
| 1 | Halaman utama Sistem HESK | http | http://192.168.0.158/hesk/admin/ |
| 2 | Masukkan ID Pengguna dan Kata laluan | http | http://192.168.0.158/hesk/admin/ |
| 3 | Klik butang ‘Login’ | http | http://192.168.0.158/hesk/admin/ |
| 4 | Dashboard | http | http://192.168.0.158/hesk/admin/admin\_main.php |
| 5 | Pilih ‘New Ticket’ | http | http://192.168.0.158/hesk/admin/new\_ticket.php |
| 6 | Pilih submit ticket | http | http://192.168.0.158/hesk/admin/new\_ticket.php |
| 7 | Dashboard | http | http://192.168.0.158/hesk/admin/admin\_main.php |
| 9 | Log keluar | http | http://192.168.0.158/hesk/admin/index.php |

**Transaksi Bisnes 2:** Jana Laporan

| **Bil.** | **Transaction** | **Protocol** | | **URL** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Halaman utama Sistem HESK | | http | http://192.168.0.158/hesk/admin/ |
| 2 | Masukkan ID Pengguna dan Kata laluan | | http | http://192.168.0.158/hesk/admin/ |
| 3 | Klik butang ‘Login’ | | http | http://192.168.0.158/hesk/admin/ |
| 4 | Dashboard | | http | http://192.168.0.158/hesk/admin/admin\_main.php |
| 5 | Pilih Menu Report | | http | http://192.168.0.158/hesk/admin/reports.php |
| 6 | Pilih display report | | http | http://192.168.0.158/hesk/admin/reports.php |
| 9 | Log keluar | | http | http://192.168.0.158/hesk/admin/index.php |